



## USLOVI POMOĆI NA PUTU ZA INTERNACIONALNI + PAKET-ATLAS SERVIS 2026

### Član 1.

Usluga pomoći na putu važi na teritoriji Republike Srbije i Evrope i to u sledećim državama: Republika Albanija, Kneževina Andora, Republika Austrija, Kraljevina Belgija, Republika Belorusija, Bosna i Hercegovina, Republika Bugarska, Sveta Stolica (Vatikan), Republika Grčka, Kraljevina Danska, Republika Estonija, Republika Irsk, Republika Island, Republika Italija, Republika Kipar, Republika Letonija, Republika Litvanija, Kneževina Lichtenštajn, Veliko vojvodstvo Luksemburg, Republika Mađarska, Republika Makedonija, Republika Malta, Republika Moldavija, Kneževina Monako, Savezna Republika Nemačka, Kraljevina Norveška, Republika Poljska, Republika Portugalija, Republika Rumunija, evropski deo Ruske Federacije, Republika San Marino, Slovačka Republika, Republika Slovenija, Republike Turske, Ujedinjeno Kraljevstvo Velike Britanije i Severne Irske, Republika Ukrajina, Republika Finska, Republika Francuska, Kraljevina Holandija, Republika Hrvatska, Republika Crna Gora, Češka Republika, Švajcarska Konfederacija, Kraljevina Švedska i Kraljevina Španija.

### Član 2.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih uslova, Korisnik usluge pomoći na putu za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Republike Srbije, iskoristi sledeću uslugu u okviru asistencije, u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa:

1. asistencija podrazumeva:

a) Šlepanje bez ograničenja kilometraže (najkraćim putem, od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa) ili

b) šlepanje do najbližeg Bosch Car Servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa i pokrće troškova popravke vozila do 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, ukoliko je mesto kvara vozila udaljeno više od 100 km (slovima: sto kilometara) od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa. Ukoliko Korisnik usluge nije koristio uslugu šlepanja, nema pravo na popravku vozila u Bosch Car Servisu o trošku Atlas Servisa. Kada su ukupni troškovi popravke vozila (dijagnostika kvara, delovi i rad majstora) veći od 83,34 (slovima: osamdeset tri i 34/100) eura, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, omdah na licu mesta, Bosch Car Servisu ili ovlašćenom servisu. Šoferšajbica je izuzeta iz pokrćia troškova, osim kada je oštećena tokve prirode da realno ometa vozila u vožnji i ukoliko je Korisnik usluge bio učesnik saobraćajne nezgode i ima policijski zapisnik. Atlas Servis ne pokriva ni troškove zamene akumulatora, svetlosne signalizacije, kočioni pločica, brisača, pneumatika i punjenje klima uređaja ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa do mesta gde se nalazi vozilo Korisnika usluge, bez naknade. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila..

Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. U Limit za popravak vozila se obračunava po srednjem kursu NBS, koji važi na dan kada Korisnik usluge uputi zahtev za asistencijom. Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao serviser u toku izvršenja usluge. Ukoliko Korisnik usluge ne želi da se vozilo preveze do navedenih destinacija, ima pravo da se vozilo besplatno preveze i do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, isključivo ukoliko se ona nalazi na istoj ili kraćoj udaljenosti u odnosu na prevoz vozila do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa, s tim da se u obzir uzima kraća relacija (u zavisnosti od toga šta je na kraćoj udaljenosti od mesta kvara ili saobraćajne nezgode - ovlašćeni servis ili adresa Korisnika usluge). Ukoliko je udaljenost do željene destinacije duža, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni prevoza između mesta kvara

ili saobraćajne nezgode do ovlašćenog servisa ili adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa (u zavisnosti šta je na manjoj udaljenosti) i od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku više odgovara, za važnećenom cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

2. asistencija podrazumeva:

a) šlepanje do ukupno i najviše 50 km (slovima: pedeset kilometara) (kilometražna šlepanja se obračunava u dva pravca: od mesta kvara vozila ili saobraćajne nezgode, odnosno mesta utovara vozila do najbližeg servisa ili do najbližeg ovlašćenog servisa ili do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa, odnosno mesta istovara vozila i nazad) ili

b) manju popravku na licu mesta (npr. struja, pneumatik, nestanak goriva), do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od najbližeg vozila Atlas Servisa do mesta kvara i povratka), bez naknade, s tim da trošak rezervnog (zamenskog) dela ili goriva snosi Korisnik usluge ili

c) dostavu ključa od adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa do mesta slucaja, do 50 km (slovima: pedeset kilometara) bez naknade (odlazak od mesta prebivališta Korisnika usluge do mesta slucaja i povratka. Ukoliko Korisnik usluge nema mogućnost dostave ključeva, nego želi šlepanje vozila, vozač vozila za pružanje usluge pomoći na putu, je dužan da pre utovara vozila, za koje ne postoje ključevi, pristupi bezbednosnoj proceduri provere vlasništva nad vozilom. Korisnik usluge mora biti maksimalno kooperativan i obezbediti dokaze vlasništva nad vozilom. Vlasnik vozila mora biti Korisnik usluge ili članovi njegove najuže porodice (supružnik, roditelji i deca), ili pravno lice ili pravno lice koje pruža rent a car usluge ili lizing kuća, gde Korisnik usluge mora imati kod sebe ovlašćenje za korišćenje vozila.

Svaki naredni kilometar, preko limita od 50 km (slovima: pedeset kilometara), biće naplaćen Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Korisnik usluge može da uputi zahtev za jednu od navedenih asistencija pod tač. a), b) ili c) iz prethodnog stava, najviše 1 (slovima: jedan) put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Kada Atlas Servis pruži Korisniku usluge jedan put uslugom, koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 1. i jedan put uslugu koja je obuhvaćena asistencijom navedenom pod tačkom 2., asistencije za teritoriju Republike Srbije se smatraju iskorišćenima, bez obzira na Ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge, a eventualne dodatne usluge Atlas Servisa biće naplaćene Korisniku usluge po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

U slučaju veće havarije, utvrđene na osnovu procene Atlas Servisa, Korisnik usluge ima pravo na besplatno čuvanje vozila u trajanju od 3 (slovima: tri) dana na teritoriji Republike Srbije, dok se svaki naredni dan čuvanja vozila naplaćuje po važećem cenovniku lokalnog pružaoca usluge. Prilikom svake asistencije navedene pod tačkom 1. i 2., a u slučaju prevoza vozila Korisnika usluge, Korisnik usluge ima pravo na besplatni prevoz putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, putem vozila za pružanje usluge pomoći na putu, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila. Ukoliko je broj putnika veći od broja mesta u vozilu za pružanje usluge pomoći na putu, Korisnik usluge ima pravo na uslugu prevoza preostalog broja putnika o trošku Atlas Servisa, na način koji odredi Atlas Servis (voz ili autobus), od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do odredišta istovara vozila, s tim da ukupan broj putnika u neispravnom vozilu ne može biti veći od dozvoljenog broja putnika za koje je vozilo registrovano. Maksimalni iznos za uslugu prevoza putnika do odredišta istovara vozila, koji će Atlas Servis pokriti je do iznosa ukupne cene autobuske ili vozne karte u jednom pravcu za sve putnike. Ukoliko Korisnik usluge zahteva, Atlas Servis može organizovati o *trošku Korisnika* usluge prevoz putnika do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara, po redovnom cenovniku lokalnog izvrišioca usluge.

U slučaju da Korisnik usluge koristi uslugu šlepanja vozila do najbližeg servisa ili najbližeg ovlašćenog servisa ili do najbližeg Bosch Car Servisa, a adresa Korisnika usluge je udaljena od mesta kvara vozila Korisnika usluge i servisa, u koji je preveženo vozilo Korisnika usluge, više od 100 km (slovima: sto kilometara), Korisnik usluge ima pravo na uslugu jednog noćenja za sva lica iz vozila (vozač i putnici, s tim da broj putnika ne može biti veći od broja mesta, na koje je vozilo Korisnika usluge registrovano), u hotelu (motelu), u mestu gde se nalazi servis u koji je prešlepano vozilo Korisnika usluge, o trošku Atlas Servisa. Ukoliko u mestu gde se nalazi servis, nema hotel sa raspoloživim sobama, za vozača i sve putnike, Atlas Servis će noćenje organizovati u drugom

najbližem mestu. Korisnik usluge ima pravo na besplatnu uslugu noćenja najviše jedan put za vreme trajanja Ugovora ili Paketa. Pravo na uslugu noćenja, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na uslugu noćenja ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Usluga noćenja podrazumeva isključivo pokrće troškova smeštaja u hotelu (motelu) sa najviše 3\*\*\*, koji odredi Atlas Servis. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela.

U slučaju da vozilo koje je dožvelo kvar ili saobraćajnu nezgodu ima priključeno vozilo, Atlas Servis je dužan da preveze i to priključeno vozilo, bez naknade, isključivo ako je ono registrovano, tehnički ispravno i ako je svetlosna signalizacija instalirana po standardu. U slučaju da je priključeno vozilo havarišno, tehnički neispravno i/ili sa neispravnom svetlosnom signalizacijom, troškove prevoza takvog priključnog vozila snosi Korisnik usluge, po redovnom cenovniku pružaoca usluge. Korisnik usluge nema pravo na povratka vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo i/ili je neispravna svetlosna signalizacija i/ili su potrošene kočione pločice na automobilu, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis. Korisnik usluge može da koristi uslugu zamenskog vozila jednom za vreme važenja ovog Ugovora, ukoliko uslovu sledeće uslove:

1. u slučaju kvara na njegovom vozilu, da je vozilo prešlepano u ovlašćeni servis i da pribavi potvrdu od ovlašćenog servisa, u koji je vozilo prešlepano, da se kvar na neispravnom vozilu Korisnika usluge ne može otkloniti u roku od 25 radnih dana. Korisnik usluge mora da dostavi dokaze Atlas Servisu o ispunjenosti uslova iz prethodnog stava. Nakon što Atlas Servis utvrdi ispunjenost uslova iz prethodnog stava, izvršice isporuku zamenskog vozila Korisniku usluge, na adresu Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa, u roku od 24h. Korisnik usluge ima pravo da koristi zamensko vozilo jednom za vreme važenja ovog Ugovora ili Paketa, u trajanju od maksimalno 5 dana. Atlas Servis će obezbediti Korisniku usluge zamensko vozilo u klasi koja je srazmerna klasi neispravnog vozila ili niža od klase neispravnog vozila, u slučaju da Atlas Servis nema zamensko vozilo, koje je srazmerno klasi neispravnog vozila, u trenutku ispunjenja uslova za ostvarivanje prava na zamensko vozilo od strane Korisnika usluge.

Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo na osnovu ovog Ugovora, ali prema Uslovima najma vozila, a Atlas Servis je dužan da ima Uslove najma vozila stalno iskatnute na svojoj zvaničnoj internet stranici [www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com). Korisnik usluge može da koristi zamensko vozilo samo na teritoriji Srbije. Ukoliko za vreme trajanja Ugovora ili Paketa Korisnik usluge, bude imao potrebe za rent a car uslugama, pruženim od strane Atlas Servisa, Korisniku usluge će biti odobreno 10% (slovima: deset posto) popusta na redovnu cenu najma vozila, koja Atlas Servis ima u ponudi i koja su dostupna u periodu zahtevanom od strane Korisnika usluge. Sve navedene usluge pomoći na putu iz ovog člana se pružaju na teritoriji Republike Srbije.

### Član 3.

Korisnik usluge se kilometraža na teritoriji Republike Srbije ne obračunava po standardu (od mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu, preko mesta utovara i istovara i nazad do mesta polaska vozila za pružanje pomoći na putu), već se obračunava po povoljnijim uslovima, i to od mesta preuzimanja vozila koje je u kvaru do mesta istovara vozila i nazad do mesta utovara. U slučaju da Korisnik usluge prekorači limite, koji su pokriveni od strane Atlas Servisa, Korisnik usluge sam snosi nastale troškove po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

### Član 4.

Pozivom Call Centra Atlas Servisa na broj +38169/667-667 i upućivanjem zahteva za uslugom pomoći na putu u skladu sa čl. 8 opštih Uslova, Korisnik usluge za vreme trajanja Ugovora ili Paketa ima pravo da u okviru jednog zahteva za uslugom pomoći na putu na teritoriji Evrope, iskoristi sledeću uslugu u zavisnosti od njegove potrebe i ta usluga je dostupna Korisniku usluge svakog dana od 00:00 časova do 24:00 časa: 1. povratk vozila Korisnika usluge i svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa ili

2. šlepanjevo do najbližeg servisa i pokrće troškova popravke vozila u servisu do limita od maksimalno 500,00 (slovima: petsto) eura.

Ukoliko Korisnik usluge stekne pravo na uslugu iz st. 1 ovog člana, tač. 1. povratka vozila i putnika u Republiku Srbiju, jer kvar ili posledice saobraćajne nezgode ne mogu da se otklone u roku od 5 radnih dana i zahteva da se ista izvrši omdah, a najkasnije u roku od 4 radna dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratka vozila u Republiku Srbiju, limit za uslugu iznosi 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura. Ukoliko je Korisnik usluge saglasan da Atlas Servis organizuje i izvrši povratka vozila u Republiku Srbiju najkasnije u roku od 30 dana od dana upućivanja poziva Korisnika usluge ka Call Centru Atlas Servisa sa zahtevom za povratka vozila u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti sve tako nastale troškove. U tom slučaju, troškove povratka svih putnika iz vozila Korisnika usluge u Republiku Srbiju, Atlas Servis će pokriti do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi za druge vidove prevoza.

Atlas Servis zadržava pravo da:

- odredi način na koji će izvršiti uslugu povratka vozila i putnika u Republiku Srbiju, bez prava žalbe Korisnika usluge i
- da zahteva od Korisnika usluge da pre ostvarivanja prava na povratka vozila za Republiku Srbiju do adrese Korisnika usluge navedene u Ugovoru ili prijavišene prilikom aktivacije Paketa u slučaju kvara ili saobraćajne nezgode, dostavi Atlas Servisu potvrdu ovlašćenog ili specijalizovanog servisa da kvar ili posledice saobraćajne nezgode na vozlu ne mogu da se otklone u roku od 5 radnih dana. U slučaju da kvar ili saobraćajna nezgoda mogu biti otklonjeni servisu u roku od 5 radnih dana, Korisnik usluge je neopozivo saglasan da kvar ili posledice saobraćajne nezgode budu otklonjeni u servisu, bez prava žalbe Korisnika usluge na cenu popravke vozila.

U okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 Korisnik usluge ima pravo da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa. U slučaju da se kvar ne može otkloniti u tom servisu, Korisniku usluge se u toj situaciji odobrava limit od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura za uslugu povratka vozila za Republiku Srbiju, umanjen za do tad nastale troškove usluge pomoći na putu, osim za troškove izvršene dijagnostike kvara na vozilu i ležarine, koje snosi sam Korisnik usluge. Ukoliko su troškovi povratka vozila za Republiku Srbiju veći od preostalog limita, Korisnik usluge je obavezan da doplati razliku u ceni, omdah na licu mesta, pre utovara vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Ukoliko Korisnik usluge u okviru usluge iz st. 1 ovog člana, tač. 2 ne želi da mu se vozilo preveze do najbližeg servisa, nego do nekog drugog servisa po njegovom izboru, Korisnik usluge je dužan omdah na licu mesta, pre utovara vozila za plati razliku troškova između tako nastalih troškova šlepanja do željenog servisa i troškova šlepanja koji bi bili do najbližeg servisa, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Troškovi popravke vozila obuhvataju troškove servisa na licu mesta i/ili troškove u servisu (trošak rezervnih delova, trošak rada serviser a i troškove ležarine) i pokriveni su od strane Atlas Servisa do sledećih limita:

- kvarovi na elektrouređajima do 100 (slovima: sto) eura
- kvarovi na sistemu za napajanje gorivom do 200 (slovima: dvesta) eura,
- kvarovi na motoru do 500 (slovima: petsto) eura,
- kvarovi na vešanju automobila do 200 (slovima: dvesto) eura,
- kvarovi na kočionom sistemu do 100 (slovima: sto) eura,
- kvarovi usled saobraćajne nezgode do 500 (slovima: petsto) eura,
- ostali kvarovi, osim kvarova koji su izuzeti u čl. 15, do 200 (slovima: dvesto) eura.

Ukoliko se u servisu utvrdi da je kvar na vozilu Korisnika usluge takav da spada u domen redovnog održavanja vozila, Korisnik usluge nema pravo na pokrće troškova popravke navedene u prethodnom stavu, već Korisnik usluge sam snosi sve takve troškove.

U okviru zahteva za uslugom pomoći na putu iz st. 1 ovog člana, Korisnik usluge, može da izabere da iskoristi uslugu prevoza svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, i to od mesta kvara ili saobraćajne nezgode do destinacije koja Korisniku usluge u tom trenutku odgovara: do servisa u koji se prevozi vozilo ili do hotelskog smeštaja, do iznosa pokrćia od strane Atlas Servisa od maksimalno 100 eura i neku od sledećih dodatnih usluga:

- hotelski smeštaj svih putnika koji su se zatekli u vozilu u trenutku kvara ili saobraćajne nezgode, u hotelu sa maksimalno 3\*\*\*, najviše 4 (slovima: četiri) noćenja, sa pokrćiem troškova od strane Atlas Servisa do ukupno 80 (slovima: osamdeset) eura za jedno noćenje za sve putnike iz vozila. Korisnik usluge sam snosi troškove ishrane, za vreme boravka u hotelu, kao i troškove korišćenja dodatnih sadržaja hotela ili
- rent a car maksimalno 4 (slovima: četiri) dana, sa pokrćiem troškova do 30 (slovima: trideset) eura od strane Atlas Servisa za jedan dan

najma vozila. Korisnik usluge ostvaruje pravo na ovu uslugu samo ako poseduje kreditnu karticu sa dovoljnim iznosom sredstava kako bi rent a car na licu mesta mogao da zaduži karticu za potrebni iznos depozita. Atlas Servis nije odgovoran i ne može da utiče na način poslovanja rent a car-a i ne odgovara za kvalitet usluge i brzinu vraćanja depozita ili nastavak putovanja za Korisnika usluge do željene destinacije, sa pokrćiem troškova do iznosa ukupne cene autobuske karte u jednom pravcu za sve putnike, s tim da taj trošak ne može da bude veći nego što bi bio da se svi putnici vraćaju za Republiku Srbiju autobuskim prevozom, a Korisnik usluge taj iznos može da iskoristi i za druge vidove prevoza.

Pravo na dodatne usluge, Korisnik usluge ostvaruje tek nakon što se izvrši šlepanje vozila Korisnika usluge i Korisnik usluge pravo na dodatnu uslugu ne može ostvariti zasebno i bez usluge šlepanja. Korisnik usluge ima pravo na jednu od dodatnih usluga koja mu u tom trenutku odgovara, s tim da jedna usluga isključuje drugu. Kada je Korisnik usluge pružena jedna od dodatnih usluga, Korisnik usluge nema pravo da zahteva drugu dodatnu uslugu.

Ukoliko Korisnik usluge, koji zahteva da se povratka vozila za Srbiju izvrši omdah ili nakon što je prešlepano u servisu, koristi uslugu prevoza putnika do servisa i jednu od dodatnih usluga, limit za povratka vozila za Republiku Srbiju u iznosu od 1.000,00 (slovima: hiljadu) eura se umanjuje za vrednost iskorišćenih usluga, prema cenovniku lokalnog pružaoca usluge.

Limiti izraženi u eurima predstavljaju bruto iznos, sa uključenim svim pripadajućim porezima i naknadama.

Korisnik usluge ima pravo na ukupno jednu uslugu iz stava 1. ovog člana, za vreme važenja Ugovora ili Paketa. Kada je Atlas Servis pružio Korisniku usluge jednu uslugu iz st. 1 ovog člana podrazumeva da je Korisniku usluge pružena kompletna usluga pomoći na putu, na koju ima pravo u okviru jednog zahteva za uslugom, bez prava na žalbu Korisnika usluge, a Ugovor ili Paket se smatraju iskorišćenim, bez obzira na Ugovoreni period Ugovora ili Paketa i Atlas Servis više nema obaveza ka Korisniku usluge.

Korisnik usluge nema pravo na povratka vozila na kućnu adresu u Republici Srbiji ukoliko je na vozilu: neispravan pneumatik i/ili akumulator i/ili razbijeno staklo na automobilu i/ili su kočione pločice potrošene, već Korisnik usluge potpisivanjem Ugovora ili aktiviranjem Paketa neopozivo prihvata rešenje koje će mu u tom slučaju ponuditi Atlas Servis.

Korisnik usluge nema pravo na povratka vozila na kućnu adresu u Republiku Srbiju ukoliko je procenjena vrednost usluge (troškovi prevoza vozila i putnika i zahtevanih dodatnih usluga) veća od tržišne vrednosti vozila Korisnika usluge.

Atlas Servis ne odgovara za brzinu, kvalitet usluge i rad servisa, niti je odgovoran za eventualno čekanje ili štetu koju je uzrokovao servis u toku izvršenja usluge, niti Korisnik usluge može da zahteva od Atlas Servisa bilo kakve usluge posredovanja u toj situaciji.

Pravo na uslugu može da ostvari isključivo vozilo navedeno u Ugovoru ili prijavišeno prilikom aktivacije Paketa. U slučaju da to vozilo, kojem je potrebna usluga pomoći na putu, ima priključeno vozilo, Atlas Servis nema obavezu, ali ako je u mogućnosti daće ponudu Korisniku usluge za prevoz priključnog vozila, a ukoliko je Korisnik usluge prihvati, Korisnik usluge sam snosi sve troškove koji proisteknu u vezi sa šlepanjem priključnog vozila, po cenovniku lokalnog pružaoca usluge i Korisnik usluge je dužan omdah na licu mesta da plati pružaooc usluge sve tako nastale troškove.

Ako se u vozilu Korisnika usluge zateknu kućni ljubimci koji se nalaze u transporteru, njihov prevoz se vrši zajedno sa putnicima iz vozila, ako je u pitanju nekomercijalno kretanje kućnih ljubimaca. Ukoliko u prostoru vozila u kome se prevoze putnici nema dovoljno prostora za transporter sa kućnim ljubimcima, prevoz kućnih ljubimaca se vrši u vozilu koje je predmet pružanja usluge pomoći na putu. Ukoliko kućni ljubimci nisu u transporteru ili je u pitanju komercijalno kretanje kućnih ljubimaca, Korisnik usluge je dužan da sam organizuje prevoz kućnih ljubimaca do željene destinacije, o svom trošku.

Ukoliko se Korisniku usluge desi isti kvar, nakon što je vozilo popravljeno u servisu, Korisnik usluge nema pravo na novu uslugu pomoći na putu, nego u okviru do tad pružene usluge pomoći na putu, ima pravo na preostali limit.

### Član 5.

Usluga pomoći na putu se odnosi isključivo na putnička i laka teretna vozila, registrovana u Republici Srbiji, koja ne prelaze ukupnu težinu od 3,0 (slovima: tri i 00/100) tone bruto.

Od pružanja ove usluge pomoći na putu izuzeta su sva teretna vozila, kombi vozila, motocikli, kamioni i vozila javnog prevoza, taxi vozila, kampiri i sva ostala vozila koja vrše uslugu prevoza putnika.