



daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija (tj. da odustane od kupovine), u roku od 14 dana od trenutka zaključenja Ugovora, bez navođenja razloga i dodatnih troškova, osim troškova vraćanja Ugovora. Potrošač, odnosno Korisnik usluge ostvaruje pravo na odustanak od Ugovora zaključenog na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija izjavom koju daje na obrascu za odustanak od ugovora zaključenog na daljinu, koji je javno dostupan na zvaničnoj internet stranici Atlas Servisa ([www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)). Atlas Servis će prijem obrasca o odustanku potvrditi u pisanom ili elektronskom obliku. Uz potvrdu, Atlas Servis će priložiti i uputstvo o načinu vraćanja Ugovora. Troškovi vraćanja Ugovora padaju na teret kupca, odnosno Korisnika usluge.

**Član 26.**  
Atlas Srevis zadržava pravo da u budućnosti može da izmeni i/ili dopuni ove Uslove kao i Pakete pomoći na putu i obavezuje se da javno informiše Korisnike usluga putem zvanične internet stranice Atlas Servisa [www.atlas-servis.com](http://www.atlas-servis.com)

Korisnik usluge je saglasan i prihvata sve buduće izmene i dopune postojećih Uslova.

**Član 27.**  
Korisnik usluge je saglasan da svi razgovori obavljani između njega i Atlas Servisa budu snimljeni od strane Atlas Servisa i upotrebljeni u slučaju eventualnog spora iz čl. 28 i čl. 29.

**Član 28.**  
U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

U slučaju spora Korisnik usluge prihvata obavezu pokušaja mirnog rešenja spora u roku od 15 (slovima: petnaest) dana od dana nastanka spora. Korisnik usluge je tada dužan da spor prijavi Call Centru Atlas Servisa.

**Član 29.**  
Ukoliko se spor ne reši na način iz čl. 28, za sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge pravnih lica i preduzetnika ugovara se nadležnost Privrednog suda u Novom Sadu, dok je za sve sporove između Atlas Servisa i Korisnika usluge fizičkih lica nadležan stvarno nadležni sud, u skladu sa zakonom.

## ANEKS USLOVA POMOĆI NA PUTU ZA KOMBI MAXI PAKET – ATLAS SERVIS

### Član 1.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se menjaju Uslovi pomoći na putu, koji su sastavni deo Kombi maxi paketa pomoći na putu (u daljem tekstu: Uslovi), kupljenog od strane Korisnika usluge, u skladu sa ovim Aneksom.

### Član 2.

Atlas Servis i Korisnik usluge saglasni su da se član 2. st. 1 Uslova menja tako da sad glasi: „Rok važenja Ugovora počinje po isteku 24-tog časa dana navedenog na Ugovoru kao početak važenja Ugovora. Rok važenja Paketa počinje nakon isteka 24-tog časa od poziva Korisnika usluge na broj telefona +381(0)69/66-77-66, radi aktivacije Paketa preko aktivacionog koda i dostavljanja svih neophodnih podataka: ime i prezime Korisnika usluge, adresa stanovanja Korisnika usluge, broj telefona Korisnika usluge, marka i tip vozila, registarske oznake vozila, broj kartice i aktivacioni kod, i opcionih podataka: datum rođenja Korisnika usluge, JMBG Korisnika usluge, e-mail Korisnika usluge, godište vozila i boja automobila. Ugovor traje do isteka 24-tog časa dana koji je naveden u Ugovoru (maksimalno 365/366 dana), a Paket traje do isteka 24-tog časa 365./366. dana od dana početka važenja Paketa.

### Član 3.

Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da se u trenutku kupovine Kombi maxi paketa pomoći na putu i oni i vozilo nalaze na teritoriji Republike Srbije, a ne u inostranstvu. Korisnik usluge garantuje pod punom materijalnom i krivičnom odgovornošću, da je vozilo za koje je kupio Ugovor / Paket u ispravnom i voznom stanju, u trenutku zaključenja ovog ugovora.

### Član 4.

Korisnik usluge kupovinom Kombi maxi paketa pomoći na putu daje neopozivu saglasnost da zbog hitne aktivacije paketa pomoći na putu, a u slučaju upućivanja zahteva za uslugu pomoći na putu, za potrebe obrade zahteva, dostavi Atlas Servisu sve tražene dokaze o momentu izlaska iz Republike Srbije, kao što su pasoš i pečat izlaska/ulaska iz/u Srbije/u, račune od putarina, račune za gorivo, fotografije, itd. Ukoliko Korisnik usluge ne dostavi validne dokaze, Atlas Servis nije u obavezi da pruži uslugu pomoći na putu Korisniku usluge, a u slučaju sumnje na zloupotrebu paketa pomoći na putu, kako bi se pravo na uslugu iskoristilo kao standardno šlepovanje, Atlas Servis ima diskreciono pravo da jednostrano raskine ugovor na štetu Korisnika usluge.

### Član 5.

Atlas Servis i Korisnik usluge su saglasni da se sve odredbe Uslova, koje nisu u suprotnosti sa ovim Aneksom, primenjuju i na ovaj Aneks.